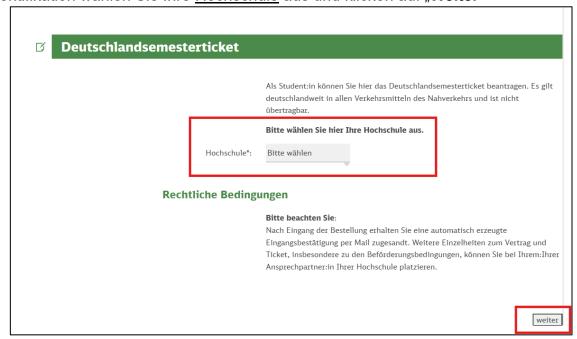


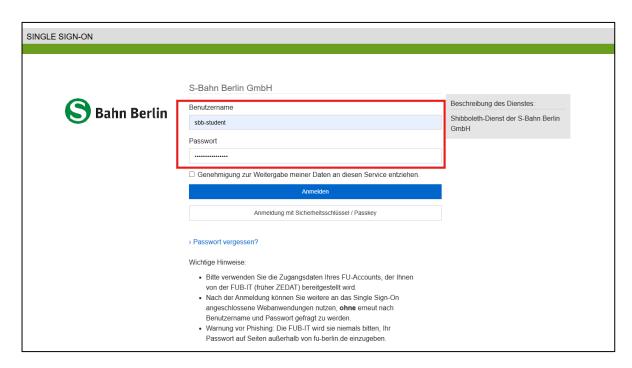
#### Deutschlandsemesterticket auf dem Handy - So geht's

#### Schritt 1: Bestellung auf der Webseite

- 1. Gehen Sie auf abo-antrag.de/Studium
- 2. Zur Identifikation wählen Sie Ihre Hochschule aus und klicken auf "Weiter"



3. Melden Sie sich mit Ihren **Hochschul-Zugangsdaten** auf der Login Maske Ihrer Hochschule an. (Hinweis: Die Oberfläche kann je Hochschule abweichen.)





4. Dann erscheint eine Übersicht mit den Produktinformationen. Diese bestätigen Sie, indem Sie auf "Weiter" klicken

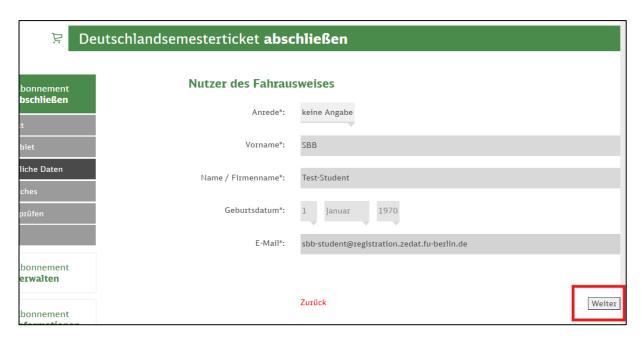


5. Auch das Tarifgebiet bestätigen Sie, indem Sie auf "Weiter" klicken





6. Im nächsten Schritt können Sie Ihre Anrede ändern oder Sie lassen es auf "keine Angabe". Klicken Sie den Button "**Weiter**"

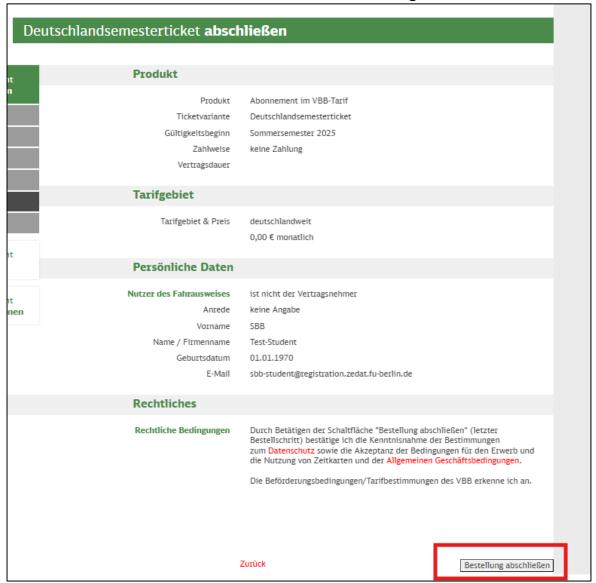


7. Die rechtlichen Bedingungen bestätigen Sie durch den Klick auf den "Weiter" Button





8. Sie erhalten nochmal eine Übersicht und klicken auf "Bestellung abschließen"



9. Sie erhalten eine E-Mail mit allen relevanten Informationen zu Ihrem Deutschlandsemesterticket.



### Schritt 2: Anzeige in der App

#### Schritt 1)

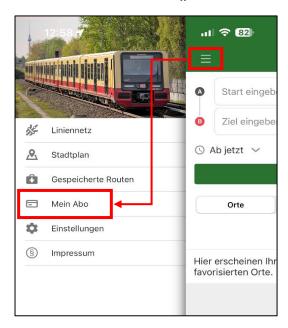
Download der <u>S-Bahn-Berlin-App</u> oder falls schon geschehen, auf die neuste Version aktualisieren **(Android: 4.2.3, iOS: 4.1.8)** 

### Hier können Sie die S-Bahn Berlin App direkt installieren:

- Für iOS
- Für Android

### Schritt 2)

Im Seitenmenü klicken Sie auf "Mein Abo"





#### Schritt 3)

Klicken Sie auf "Anmelden/Registrieren" und wählen Sie anschließend Ihre Hochschule aus.





#### Schritt 4)

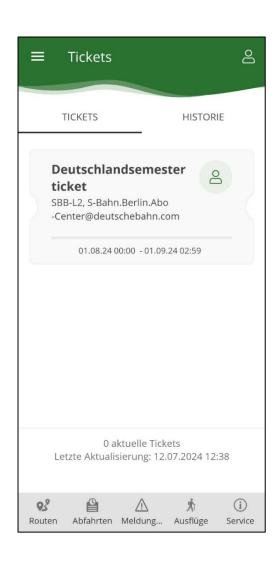
Es erscheint die Login-Maske Ihrer Hochschule. Geben Sie dort die Anmeldedaten Ihres persönlichen Hochschulkontos ein.

#### Schritt 5)

Ihr Ticket wird jetzt angezeigt. Hinweis: Es kann bis zu 72 Stunden dauern, bis das Ticket angezeigt wird.

Wichtiger Hinweis: Die erste Auslieferung des Tickets in die App erfolgt spätestens zum jeweiligen Semesterbeginn. Das Ticket wird monatlich aktualisiert (Anzeige nur für den laufenden Monat). Damit die Fahrtberechtigung ausgeliefert werden kann, muss das Handy eingeschaltet und mit dem Internet verbunden sein. Sofern zum Zeitpunkt der Aktualisierung der Fahrtberechtigung das Handy nicht erreichbar ist, erfolgt die Aktualisierung, nachdem das Handy wieder eingeschaltet und mit dem Internet verbunden ist.







# Wichtige Infos zum Handyticket und zur S-Bahn Berlin App:



# Wie zeige ich mein Ticket richtig vor?

Das Deutschlandsemesterticket ist als
Handyticket nur in der
App gültig. Ein Screenshot
reicht bei einer Kontrolle
nicht aus. Stellen Sie daher
bitte immer sicher, dass Sie
das Ticket in der App
abrufen können.



# Wie lange ist mein Ticket gültig?

Das Deutschlandsemesterticket ist für das
gesamte Semester gültig.
Das Handyticket wird immer
für einen Monat ausgestellt.
Zum Ende des Monats
erscheint automatisch das
neue gültige Ticket für den
kommenden Monat.



# Wann erhalte ich mein Ticket?

Das Ticket wird rechtzeitig
zum Semesterbeginn in
der S-Bahn Berlin App
angezeigt. Bei Bestellungen
während des laufenden
Semesters dauert es 24h72h bis das Ticket in der
App sichtbar ist.
Bitte beachten Sie diese Zeit
bei der Nutzung des
öffentlichen Nahverkehrs.



#### E-Mail-Adresse:

- Bitte nutzen Sie für den Login exakt die bei der Ticketbestellung an uns übermittelte E-Mail-Adresse.
- Sollte sich Ihre **E-Mail-Adresse ändern**, kontaktieren Sie bitte den Studierendensupport über das <u>Kontaktformular</u>.
- Mit einem Klick auf das Personen-Icon in der oberen rechten Ecke können Sie überprüfen, mit welcher E-Mail-Adresse Sie gerade in der App eingeloggt sind.

## **Registrierung und Login**

- Sollten Sie im Zuge einer manuellen Registrierung keine Bestätigungs-E-Mail erhalten, loggen Sie sich über Ihren Browser direkt in das E-Mail Portal Ihrer Hochschule ein. Bei einigen Universitäten werden Verifizierungsmails nicht an private Mailadressen oder in Mailingapps (z.B. Outlook) weitergeleitet, sofern ein Redirect eingerichtet wurde.
- Sollten Sie das Passwort für Ihren Login vergessen haben, nutzen Sie bitte die "Passwort vergessen?"-Funktion in der App. Damit können Sie Ihr Passwort eigenständig zurücksetzen.



Mit der Ausgabe des Tickets in der S-Bahn-App stellt die S-Bahn die Einhaltung des Sicherheitsstandards gemäß den Richtlinien des Verbands Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV) sicher. Diese Standards können bei der Ausgabe von langfristig gültigen Tickets im Wallet momentan nicht gewährleistet werden.